Associação Filantrópica Nova Esperança - AFNE

Balanço Social

Relatório de Sustentabilidade Socioambiental

Exercícios 2023 e 2022

Associação Filantrópica Nova Esperança - AFNE

“A melhor maneira de prever o futuro é criá-lo.”

(Peter Drucker)

Sumário

Apresentação	pág. 3
Mensagem do Diretor Vice-Presidente	pág. 6
Abrangência	pág. 7
Organograma Institucional	pág. 8
Filantropia na Sede Mantenedora em Campos dos Goytacazes	pág. 9
Um pouco dos setores	pág. 11
Contratos	pág. 17
Recursos Humanos - Gestão de Pessoas	pág. 18
Departamento Pessoal	pág. 23
Assistencial e Educação Permanente	pág. 25
Departamento de Responsabilidade Ambiental	pág. 30
Jurídico	pág. 33
Segurança e Medicina do Trabalho	pág. 34
Ouvidoria	pág. 38
Ações da AFNE 2022 e 2023	pág. 42
Compliance (Políticas de Conformidades)	pág. 48
Balanço Social	pág. 50
Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes	pág. 55
Retrospectiva	pág. 57
Agradecimentos	pág. 58
Fotos de algumas unidades	pág. 59
Bibliografia	pag. 61

Apresentação,

A Associação Filantrópica Nova Esperança é uma associação civil, sem fins lucrativos, de interesse social e utilidade pública, qualificada como Organização Social de Saúde (OSS), que desenvolve e promove serviços visando proteger e prestar total assistência à saúde.

Somos uma entidade filantrópica fundada em 2003, detentora de títulos de utilidade pública e CEBAS (Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social), com foco em promover e desenvolver gestão na área de saúde.

A AFNE tem como princípio a sociabilização na assistência, com total qualidade, responsabilidade e comprometimento. O primordial para a entidade é a excelência no atendimento e o compromisso com o ser humano, colocando-o no centro de toda atividade, com foco profissional ofertando um atendimento do mais alto padrão de gerenciamento nos hospitais e unidades.

Nosso maior objetivo é proporcionar a saúde de qualidade amparando as pessoas por intermédio da filantropia e em parceria com entidades públicas e/ou privadas. Desde o início das nossas atividades fixamos o compromisso em ofertar um serviço de qualidade, com resultados técnico-assistenciais e o uso eficaz dos recursos públicos.

Na elaboração desse Balanço Socioambiental é resgatado o trabalho de centenas de profissionais, tanto das áreas assistenciais quanto das áreas administrativas, introduzindo, conteúdos transparentes, no tocante aos resultados da AFNE no exercício de 2023.

Almejamos ser referência na gestão de saúde, mantendo uma gestão ética e transparente. Para tanto, realizamos o nosso trabalho com qualidade, responsabilidade, eficiência e amor.

MAS O QUE É UMA OSS (ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE)?

O Governo Federal, por meio da lei n 9.637/1998 criou a possibilidade de habilitar uma instituição do terceiro setor – entidade privada sem fins lucrativos – como organização social de modo a atuar em parceria formal com o Estado e colaborar no provimento de serviços públicos previstos na Constituição Federal.

Uma OSS é uma entidade sem fins lucrativos e/ou econômicos, que se candidata a fazer uma parceria com o estado para administrar uma ou mais unidades de saúde. O processo é feito após uma qualificação em uma chamada pública, gerando um contrato de gestão. No contrato de gestão é repassado um valor mensal a organização, e esta fica incumbida de alcançar todos os resultados previstos em contrato, cumprindo as metas qualitativas e quantitativas.

Trate-se, entretanto, de uma entidade que se torna responsável por toda a gestão da unidade, sendo, do atendimento ao seu abastecimento por insumos e o fornecimento de mão de obra para execução das atividades.

O BALANÇO SOCIAL...

Em 16 de junho de 1997, no Centro Cultural Banco do Brasil-CCBB, no Rio de Janeiro (RJ), Herbert de Souza, o “Betinho”, apresentava o marco da responsabilidade social no Brasil, o modelo Ibase (Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas) de balanço social. Interessado em canalizar a mobilização social intensa gerada pela Campanha da Cidadania, Betinho com a sua capacidade intelectual e busca pela cidadania conseguiu o interesse de grande número de pessoas pela transformação social.

Com a coordenação do Ibase, o balanço social incorporou parcerias, passou por atualizações e adaptações para micro e pequenas empresas, instituições de ensino e organizações sociais e de cooperativas, afim de apresentar um projeto que possa demonstrar com mais afinco a transparência dos dados socioambientais.

De acordo com a Resolução CFC Nº 1.003/04 – NBC T15 de 19 de agosto de 2004 que aprova a NBC T15 - INFORMAÇÕES DE NATUREZA SOCIAL E AMBIENTAL, todas as entidades, independente de porte, que queiram demonstrar à sociedade a sua responsabilidade social, devem divulgar informações de Natureza Social e Ambiental, porém nenhuma empresa ou entidade está obrigada a fazê-lo.

A AFNE, inovando e visando destacar a total transparência do trabalho que realiza, passa a incorporar, na divulgação do conjunto dos seus Relatórios Anuais, o Relatório de Sustentabilidade Socioambiental ou, como comumente conhecido, o **BALANÇO SOCIAL**.

MISSÃO, VISÃO e VALORES da INSTITUIÇÃO

A missão da Associação Filantrópica Nova Esperança é promover a saúde e ajudar as pessoas por meio da filantropia e de parceiras de gestão com entidades públicas.

A visão é buscarmos ser referência em excelência na gestão de saúde.

Nossos valores são o trabalho com responsabilidade, amor e eficiência, mantendo uma gestão ética e transparente.

Prêmio Innovare - Projeto Mães e Filhos da Rua

A AFNE conquistou em 2022 o prêmio Innovare com um projeto do Redenção na Rua, denominado “Mães e Filhos da Rua”. Esse programa visa atender mães em situação de vulnerabilidade social que vivem no bairro da Luz e adjacências, na região central de São Paulo, com objetivo de promover cuidado integral à saúde delas que, muitas vezes, são gestantes e usuárias de substancias psicoativas e com aparentes sintomas de transtorno mental.

Palavras do Diretor Vice-Presidente,

Continuidade, sustentabilidade e qualidade.

Essas foram as palavras de ordem da AFNE no exercício de 2023. Foram muitos projetos e novos desafios, sempre voltados para o bem estar de todos.

Este Relatório de Sustentabilidade Socioambiental, relativo aos anos de 2023 e 2022, revela o início de um novo modelo de transparência em gestão praticado pela AFNE e, evidencia o constante avanço da instituição, que se encontra extremamente qualificada a prestar serviços a toda população, com capacidade, responsabilidade, comprometimento e amor.

Fazemos a gestão de serviços de saúde sempre com respeito a missão, a visão e aos valores, assim como os princípios que regem a AFNE. Esse cuidado, em cada etapa do nosso trabalho é que permite a melhoria contínua dos nossos processos.

Trabalhamos com dedicação, respeito às diferenças e competência técnica, para mantermos um padrão de qualidade que seja referência na área de saúde.

Demonstramos um valioso crescimento nos últimos anos e estamos avançando em nossas conquistas, com inovação, tecnologia e qualidade.

Aproveito este momento, para expressar minha profunda gratidão à dedicação de todos os nossos colaboradores.

Seguimos sempre na busca da melhoria contínua.

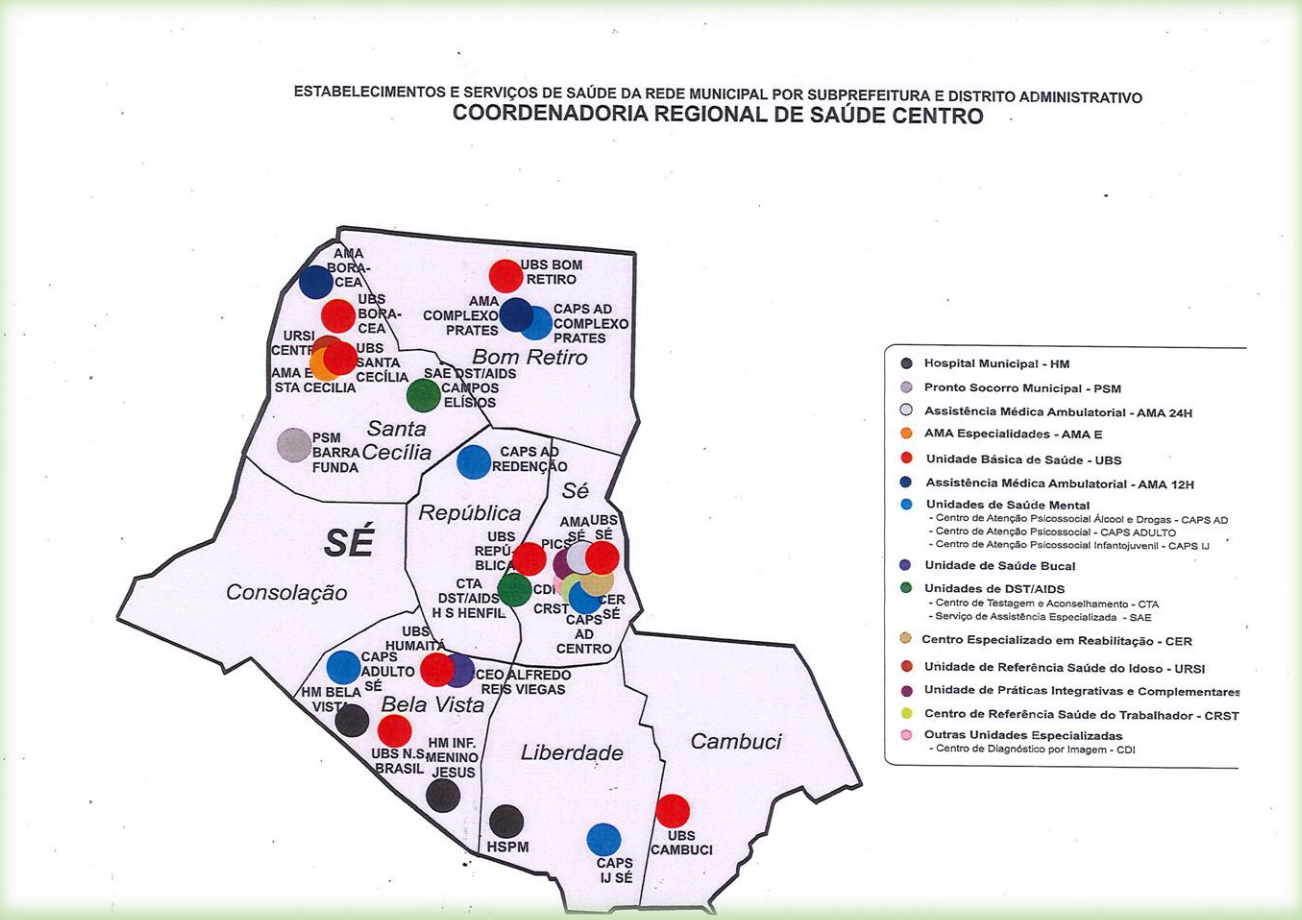
Um abraço,

Lucas Silva Sartori

Diretor Vice-Presidente

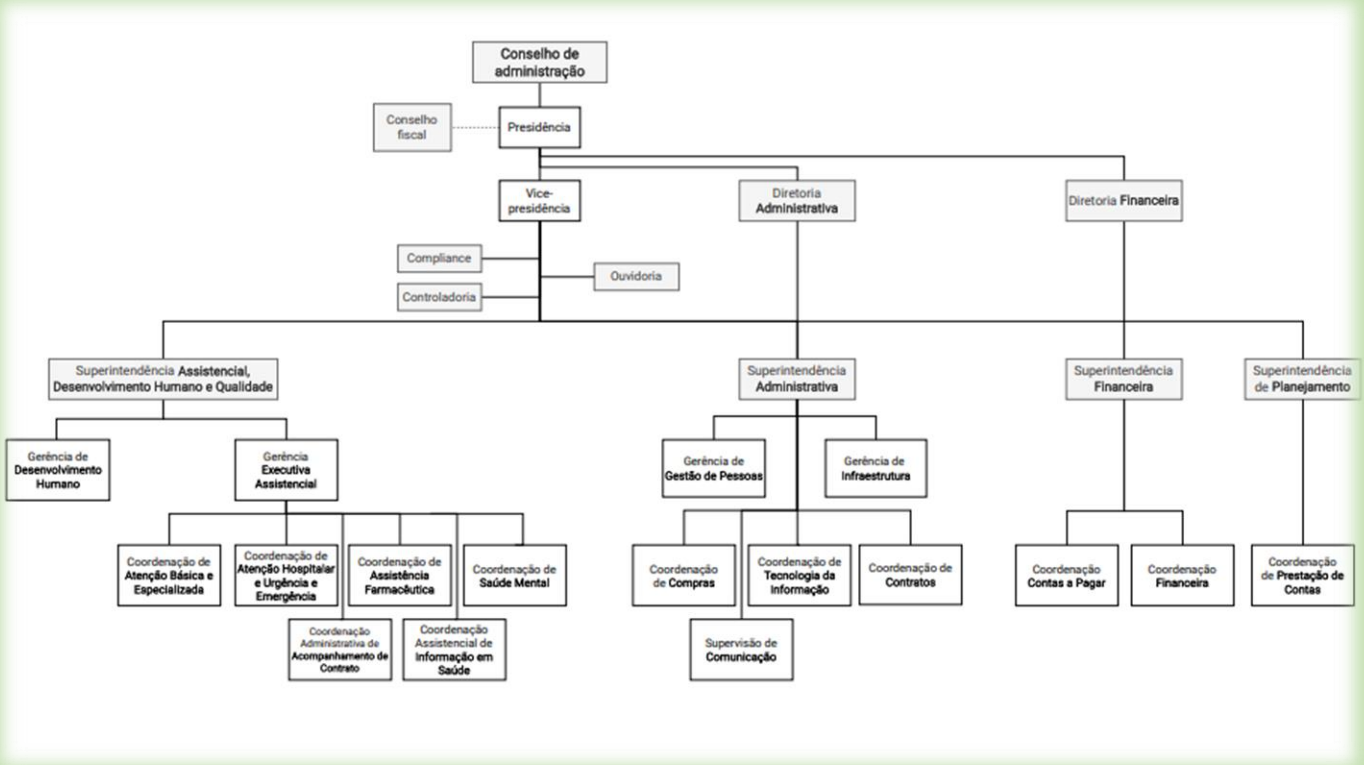
Abrangência

- **AFNE MANTENEDORA FILANTRÓPICA - CAMPOS DOS GOYTACAZES/RJ**
  CNPJ/MF: 06.058.863/0001-04
  RUA DR. FELIPE UEBE, 423 – PARQUE CALIFORNIA,
  CAMPOS DOS GOYTACAZES – RJ
  CEP: 28013-140
- **AFNE SEDE SP– SÃO PAULO/SP**
  CNPJ/MF: 06.058.863/0001-04
  ALAMEDA SANTOS, 2315 – CERQUEIRA CESAR,
  SÃO PAULO/SP
  CEP: 01.419-101



- **AFNE SEDE ADM RIO – RIO DE JANEIRO/RJ**
  CNPJ/MF: 06.058.863/0002-87
  AVENIDA MARECHAL CAMARA, 160 – CENTRO,
  RIO DE JANEIRO/RJ
  CEP: 20.020-080

Organograma Institucional



Campanha de Agasalho AFNE em Ação

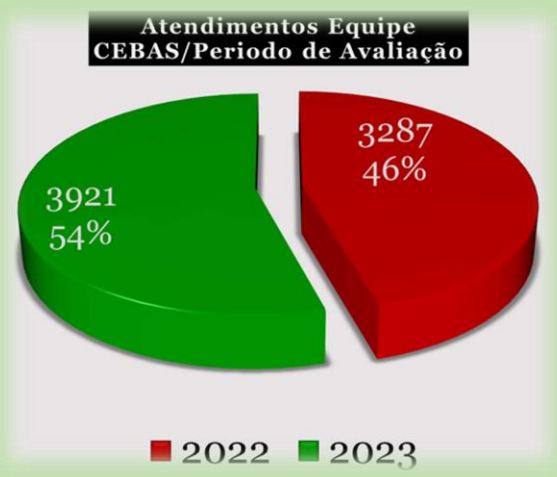
Em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado, por meio do programa de voluntariado, a AFNE em ação realizou a doação de agasalhos e peças que protegem de frio às pessoas vulnerabilizadas na região central de São Paulo. A ação culminou em cerca de 1.000 atendidos.

A campanha distribuiu mais de 4.000 cobertores e peças de roupas.

Filantropia na Sede Mantenedora em Campos dos Goytacazes

Dirigida pela Presidente da AFNE, Claudia Marta Pessanha de Souza, que fundou a instituição juntamente com os seus associados no intuito de pôr em pratica a filantropia em gestão hospitalar, segue o seu proposito até os dias atuais.

Com o pensamento voltado para o atendimento no âmbito social e pioneira na filantropia, na sede mantenedora, em Campos dos Goytacazes, gerencia, opera e executa ações e serviços nas seguintes áreas de atendimentos: Fisioterapia, Assistência Social, Psicologia, Fonoaudiologia, Clinica Medica e Oftalmologia, demostrando a evolução do trabalho com muito empenho e dedicação, como podemos observar no gráfico abaixo:



"Contando com uma equipe que faz a diferença na cidade de Campos dos Goytacazes, as modalidades: Fonoaudiologia, Clínica Médica, Psicologia e Assistência Social foram além das expectativas para um trabalho continuo de acolher e reabilitar nossos cidadãos a melhores condições de saúde em suas vidas. Enquanto 2020 e 2021 estavam oscilantes devido a pandemia, em 2022 tivemos a chance de mostrar a nossa garra em dar o melhor pela vida e bem estar de nossa população. Agora, podemos perceber pelos valores dos gráficos abaixo, estamos bem próximos de superar 2022 antes mesmo do fim de 2023."

"A produção Ambulatorial pelo SUS (80%) está superior em relação a produção filantrópica (20%) com uma margem de erro de 20% do ideal. Embora havendo um aumento significativo no atendimento filantrópico e a entrada de mais uma modalidade, o atendimento em Psicologia, não há como deixar de perceber a grande quantidade de atendidos pela Fisioterapia (SUS) em Janeiro a Novembro de 2023. Já em Dezembro de 2023, o valor encontra-se mediano devidos as festas de fim de ano. Trata-se de uma equipe consolidada a anos e muito reconhecida no município e adjacências. Nosso objetivo e que todas as modalidades ambulatórias tenham a mesma excelência e também o mesmo quantitativo no número de profissionais. Mas, com todos com dedicação a assistência a população."

Gráficos e seu conteúdo extraídos do Relatório Circunstanciado das atividades da AFNE Mantenedora 2023 – Campos dos Goytacazes.

Benefícios Fiscais Usufruídos

A Associação Filantrópica Nova Esperança – AFNE, com respaldo na Lei Complementar 187 de 16 de dezembro de 2021 e, consoante o Art. 1º e Parágrafo único da Portaria nº 362 de 31 de março de 2021, publicada no DOU em 08 de abril de 2021 é detentora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área de Saúde – CEBAS, com validade até 18 de abril de 2025.

A AFNE, celebrou junto a Secretaria Municipal de Saúde pacto para atendimento de suas ações de gratuidade, tendo o seu Certificado CEBAS intrinsecamente ligado às suas Atividades filantrópicas na atenção aos cuidados da saúde da população em geral.

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, a AFNE obteve, no cálculo consolidado, Imunidade e Isenção tributárias no montante de R$ 220.207.566,64 e R$ 201.046.359,36, respectivamente. Estes valores refletem, de forma transparente, a economicidade fiscal obtida nos exercícios em questão e a oportunidade da destinação de recursos orçamentários para outras áreas carente.

Quanto ao ranking relação atendimento por número de pacientes, entre Equipe SUS e Equipe CEBAS.

Ranking de 2023

Tipo de Produção	Meta	Atendimentos por categoria profissional	Quantidade mensal	Total Mensal
Procedimentos Ambulatoriais pelo SUS	60%	Produção Ambulatorial de Fisioterapia	8.306	15.752
		Produção Ambulatorial de Oftalmologia	7.446	
Produção Assistencial por Filantropia	40%	Produção Ambulatorial de Fonoaudiólogo	747	3.921
		Produção Ambulatorial de Psicólogo	836	
		Produção Ambulatorial em Clínica Médica	1.990	
		Atendimento Individual em Assistência Social	348	

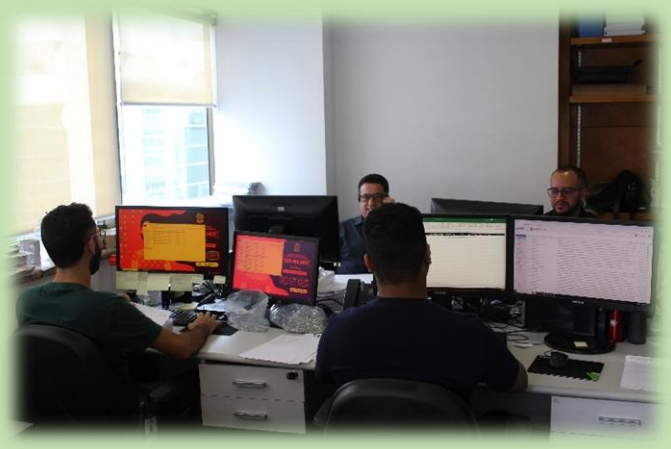
Nesse período tivemos um total de 19.673 atendimentos individuais, distribuídos entre 15.752 Ambulatorial SUS e 3.921 em Filantropia.

Foto extraída do Relatório Circunstanciado das atividades da AFNE Mantenedora 2023 – Campos dos Goytacazes.

"Equipe AFNE Mantenedora – Campos dos Goytacazes em 2023. A foto registra a celebração das mães em 2023, marcando assim, mais uma passagem de lutas, vitórias e conquistas para nossas valorosas e dedicadas profissionais em promover a saúde."

Um pouco sobre os setores AFNE

Sede/São Paulo – Matriz



Gestão Financeira

A AFNE, almejando alcançar os seus objetivos, estabeleceu, desde a sua constituição, um formato arrojado de controle e administração dos recursos provindos da parceria em Contratos de Gestão e/ou de Serviços de Saúde firmados com entes Públicos ou Privados. Neste contexto, sem perder o foco nos moldes contratuais, estabelece, com afinco, diretrizes financeiras qualitativas, onde o planejamento surge na vanguarda, acompanhado, entretanto, por uma gestão orçamentária assertiva.

Recursos Humanos

Este departamento é um dos principais da instituição, realizando o gerenciamento seguro e humanizado dos colaboradores, tendo um papel altamente analítico e estratégico. Os profissionais também coordenam a força de trabalho, resolvem e mediam conflitos, facilitam o treinamento continuo, gerenciam folha de pagamento e benefícios e coordenam procedimentos disciplinares quando justificados para o melhor em prol a instituição.

Gestão de Pessoal

A AFNE vem evoluindo a cada dia os seus modos operantes, e o setor que muito estuda e trabalha para manter a instituição em crescimento continuo é o departamento pessoal. Alinhada a ação dos colaboradores, conseguem trabalhar em conjunto para atingir as metas institucionais. A pratica do trabalho em equipe são voltadas para tornar o ambiente de trabalho um lugar saudável, mais humano e que prioriza o bem estar de todos para, assim, se ter melhores resultados. Toda a equipe em seu máximo engajamento e responsabilidade vem mostrando a evolução em números positivos em suas demonstrações

.

Segurança e Medicina do trabalho

Enquanto a segurança tem como objetivo garantir a integridade física e a prevenção da vida dos colaboradores, a medicina busca preservar a saúde física e psicológica e a qualidade de vida dos mesmos. O principal objetivo é prevenir acidentes e doenças relacionadas à atividade laboral. A instituição visa garantir ambientes de trabalho seguros. De extrema importância, fundamentado no artigo 168 da CLT, exames são realizados na admissão, demissão e periodicamente para prestar acompanhamento junto aos colaboradores.

Gestão Institucional

Nesta área, o setor vem planejando, projetando e organizando todo o contexto para uma boa liderança, supervisão/acompanhamento e avaliação das atividades, processos e programas desenvolvidos pela instituição.

Gestão de Contratos

Iniciando as negociações com os fornecedores, para a aquisição de bens e serviços, a Instituição, através dos seus colaboradores e com a utilização de programas e aplicativos internos, leva a conhecimento público a sua vontade de contratar. Dessa forma, seguindo as normas gerais e internas que norteiam as contratações (cotação de preço), a AFNE, com total transparência e lisura, estreita e fortalece cada vez mais a sua relação com os fornecedores.
É fato que, as ações empreendidas pela Gestão de Contratos não param por aí, seguindo na escalada por melhorias nos controles internos e na divulgação de informações confiáveis.

Gestão Assistencial e Meio Ambiente

O departamento vem priorizando o paciente e o familiar no íntimo do cuidado, promovendo a instauração de vínculos entre os profissionais da saúde, em consonância com as melhores práticas de humanização, juntamente com a administração e o controle do impacto humano no meio ambiente, sabendo utilizar de forma consciente e sustentável os recursos ambientais em um determinado espaço de tempo

Contabilidade e Tributos

A Contabilidade, por sua natureza, é definida como a ciência social que registra, estuda e controla o patrimônio das instituições, em valores quantitativos e qualitativos.

Por sua essência é considerada, unanimemente, como uma forte e eficiente aliada ferramenta de auxílio na tomada de decisão, seja esta administrativa ou financeira.

A área de Tributos, não menos importante, acompanha a Contabilidade com atualizações diárias e permanentes, levando a Instituição ao cumprimento das Normas Fiscais vigentes no país.

Departamento Jurídico

A equipe é responsável pela atuação nas tratativas legais, sejam, judiciais e/ou extrajudiciais da AFNE, exercendo, com a qualidade esperada, as funções designadas.

O nosso departamento jurídico é responsável, também, pelo alinhamento jurídico, e pelos dispositivos legais que norteiam a instituição, garantindo que todas as nossas ações estejam em conformidade com as leis.

Ouvidoria

Nosso setor de ouvidoria é de extrema importância, pois essa equipe é responsável pela mediação dos possíveis conflitos entre o cidadão e a instituição, empregando as suas atividades nos princípios da ética, eficiência, sigilo, boa-fé, isenção, contraditório e transparência em defesa dos interesses do cidadão. Fazendo com que possamos melhorar os nossos serviços de acordo com as críticas, assim traçando o objetivo de evolução constante para melhor atendermos as demandas do cotidiano da instituição

Menção Honrosa – Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2023

Os Projetos “Saúde Sustentável” da UBS Sé e “Revitalização Praça Pedro Lessa” da UBS República, receberam Menção Honrosa no Prêmio Amigo do Meio Ambiente, concedido pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP).

A AFNE participou do prêmio “Amigo do Meio Ambiente 2022”, uma iniciativa que reconhece o esforco do serviço de saúde que dsenvolve projetos ambientias no âmbito do Sitema Único de Saúde.

AMIGO DO MEIO AMBIENTE
PRÊMIO 2022

Certificado de Menção Honrosa

A Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo certifica que a iniciativa

REVITALIZAÇÃO PRAÇA PEDRO LESSA: UMA RECONFIGURAÇÃO DE USO

UBS REPÚBLICA FERNANDA SANTE LIMEIRA

participou do Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2022, uma iniciativa que reconhece o esforço de serviços de saúde que desenvolvem projetos ambientais no âmbito do Sistema Único de Saúde.

GESTÃO DE CONTRATOS

Em nosso Departamento de Contratos, estamos aprimorando as rotinas e controles cada vez mais.

Para aumentar o ciclo de vida dos contratos, em 2022 tínhamos ações/rotinas voltadas para a padronização das atividades (fluxo de contratação). Em 2023 fizemos a implantação de procedimentos operacionais padrão (POP's) para melhorias no fluxo de medição dos contratos e a implementação de condutas padronizadas para o fluxo de contratualização (processos originados por formulários).

Para prevenir riscos e custos, o departamento implementou a rotina de processo administrativo, estabeleceu o fluxo de medição, avaliação de desempenho dos prestadores e mantivemos o processo de aprovação orçamentária junto a controladoria para movimentações contratuais no que tange aos valores (acréscimos e reajustes), validações de áreas tecnicamente específicas (jurídico/compliance).

Pensando diretamente na legalidade dos contratos, o departamento utiliza minuta padrão que proporciona mitigação de riscos à Instituição, conduta de registros/formalização das negociações e acordos extracontratuais realizados pelas partes.

Para reduzir o volume de papel do departamento, estabelecemos uma redução de trânsito de arquivos e documentos físicos no processo de medição dos contratos, com a utilização de repositório digital (POP CRT001 e CRT002). Mantivemos as ações preventivas e corretivas adotadas pelo departamento para um melhor desempenho e sucesso das contratações.

Preventiva: ações de revisão dos processos de contratação (originado na área de compras), abrangendo verificação da documentação e proposta; Rotina de reunião de implantação junto ao novo prestador e respectiva gestão para alinhamentos; Apoio, quando acionado, na elaboração de descritivos técnicos;

Corretiva: registros de inconformidades identificadas e direcionamento à área responsável; Ações retificadores e complementares, se cabível, mediante aval jurídico.

Com o progresso do setor, atualmente nosso tempo para uma análise contratual leva 3 dias úteis. E o tempo estimado para uma revisão contratual de 3 a 5 dias úteis.

Reunião de colaboradores da Assistência Médica Ambulatorial (AMA Sé), Unidade que faz parte da Coordenadoria Regional de Saúde (CRS) Centro, é gerenciado pela AFNE. A palestra fez parte do cronograma de ações da campanha "Janeiro Branco", movimento de conscientização que tem como objetivo fazer um alerta para os cuidados com a saúde mental da população, com ênfase na prevenção de doenças de correntes do estresse, incluindo transtornos mentais comuns, como depressão, ansiedade e síndrome do pânico.

Recursos Humanos - Gestão de Pessoas

Turnover - 2022

Fonte: Demonstrativo AFNE/2022

Turnover 2022 – Geral

Inicial: 2,49%

Maior elevação: 4,44%

Final: 1,70%

Fechamos o ano negativo referente a meta de 1,5% em 2022.

Turnover - 2023

Fonte: Demonstrativo AFNE/2023

Turnover 2023 – Geral

Inicial: 2,01%

Maior elevação: 3,47%

Final: 1,25%

Fechamos o ano positivo referente a meta de 2,0% em 2023.

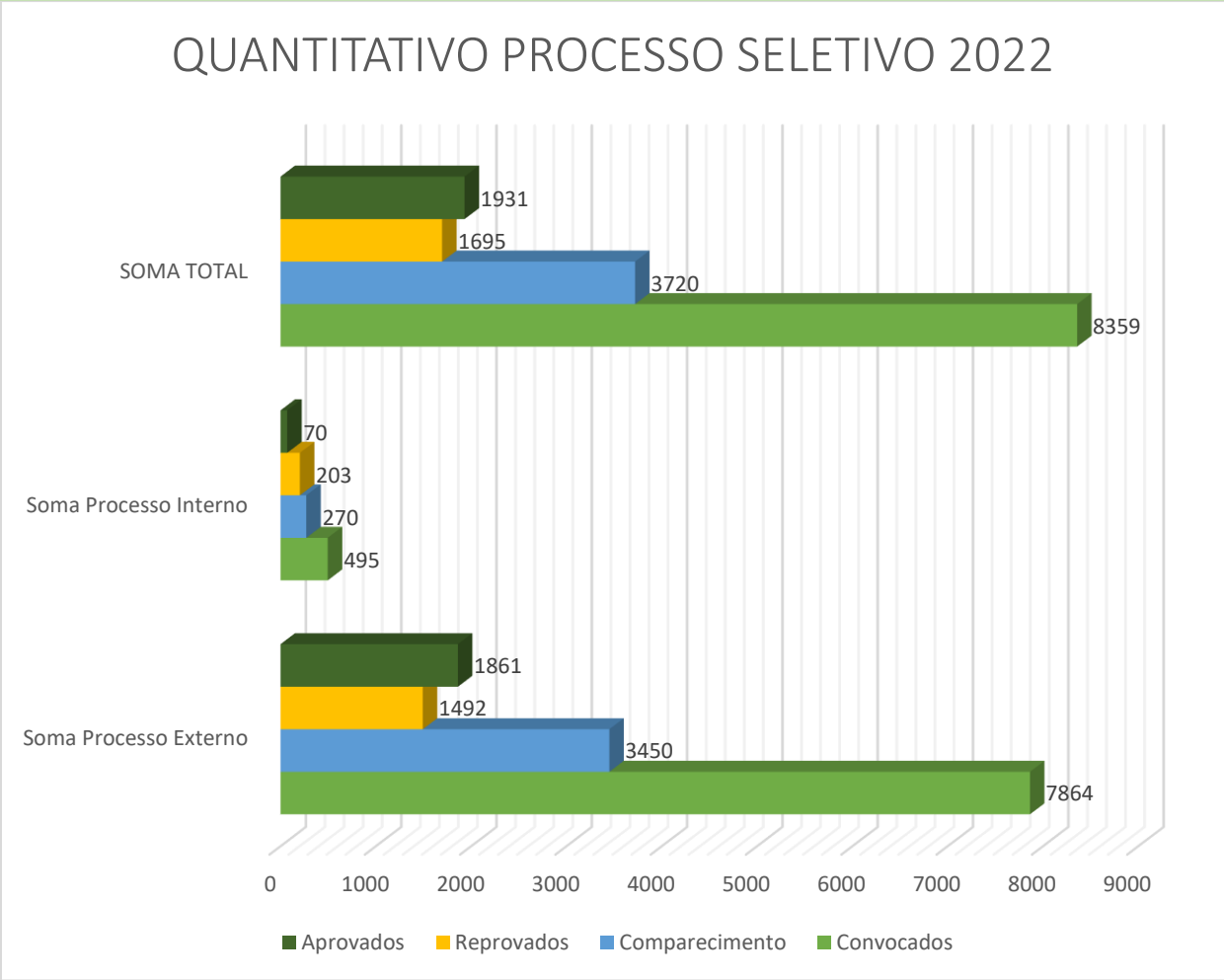
No contexto geral, verificamos que o TURNOVER não esteve em sua meta anual de 2022, e obteve uma redução no ano de 2023 atingindo a meta prevista.

Assim ficou perceptível o avanço da instituição em suas estratégias para diminuir custos com demissão e contratação.

O baixo índice de turnover fortalece a cultura organizacional da instituição tornando o ambiente laboral mais consolidado.

Quantitativo do processo seletivo

Quantitativo 2022



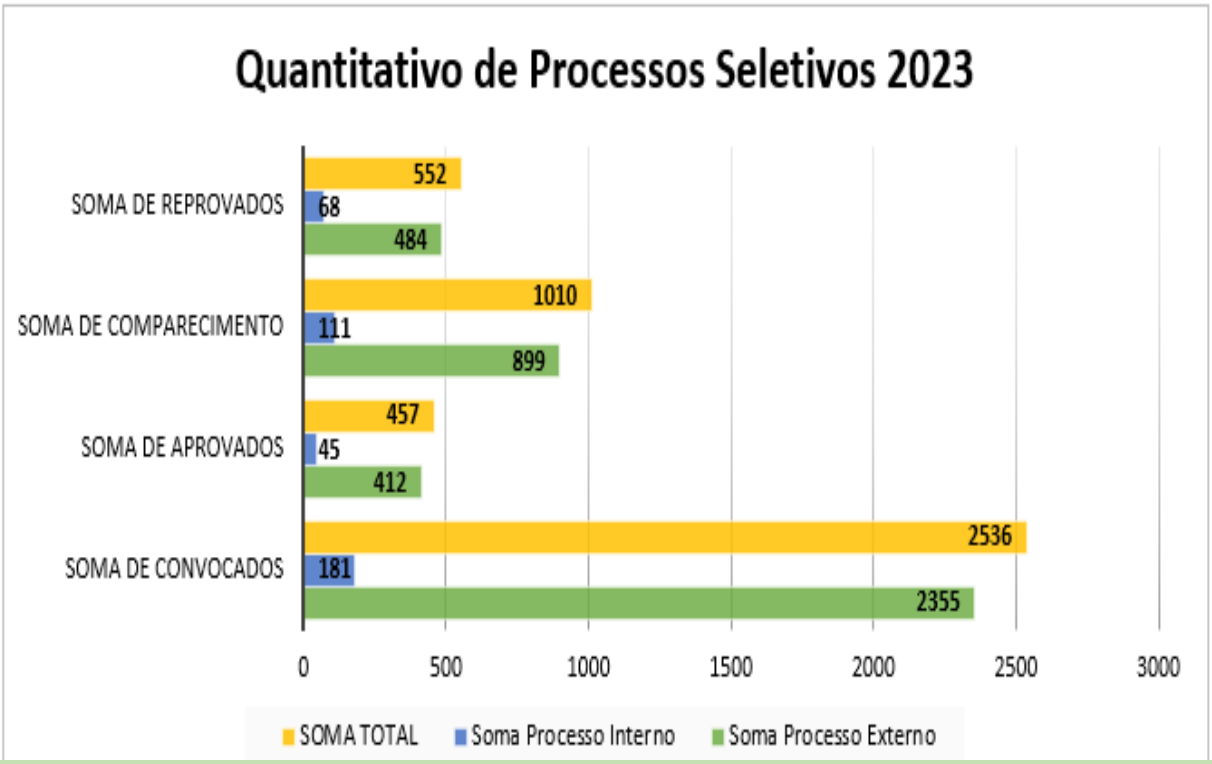
Fonte: Demonstrativo AFNE/2022

Quantitativo do processo seletivo – 2022

- Convocados: 8.359
- Comparecimentos: 3.720
- Reprovados: 1.695
- **Aprovados: 1.931**

Quantitativo 2023

Rótulos de Linha	Soma de Convocados	Soma de Aprovados	Soma de Comparecimento	Soma de Reprovados
Soma Processo Externo	2355	412	899	484
Soma Processo Interno	181	45	111	68
SOMA TOTAL	2536	457	1010	552



Fonte: Demonstrativo AFNE/2023

Quantitativo do processo seletivo – 2023

- Convocados: 2.536

- Comparecimentos: 1.010

- Reprovados: 552

- Aprovados**:** 457

Analisando os gráficos dos processos seletivos, constatamos um refreio muito considerável. Os números mostram que houve uma grande redução de custos com admissão neste período, sem que essa ação tenha afetado a qualidade dos nossos serviços.

Geração de empregos	2023	2022
Número total de admissões no período	657	1234
Número total de demissões no período	704	857

Programa de vagas para jovem aprendiz, faixa etária de 18 a 24 anos	2023	2022
Candidatos	186	99
Vagas	62	60

Ações frente a necessidade de pessoal	(x) sim ( ) não	Contratação em 2023 **657**	Redução em 2023 **704**	Contratação em 2022 **1234**	Redução Em 2022 **857**

Taxas de atração e retenção de colaboradores	2023	2022
Quantidade de candidatos em relação ao número de vagas oferecidos	3661	8864

Relacionado ao número de candidatos admitidos no ano de 2023 (657), conforme resposta ao requisito, para o número de candidatos aprovados no mesmo ano (457) e, de acordo com o gráfico apresentado, nosso cadastro reserva tendo validade de um (01) ano, possivelmente o número de candidatos aprovados e contratados 2023 apresenta uma diferença por ter havido o aproveitamento do cadastro reserva 2022. Os candidatos aprovados para contratação sempre serão do cadastro reserva mais antigo para o mais atual.

Departamento Pessoal

Nº de Colaboradores por Setor (Administrativo)	2023	2022
Departamento de Recursos Humanos	7	7
Departamento Pessoal	7	9
Departamento Institucional	1	2
Departamento Assistencial e Meio Ambiente	36	0
Departamento Financeiro	5	5
Departamento de Contratos	3	2
Departamento Contábil e Tributário	3	2
Departamento Jurídico	2	1
Departamento de Segurança e Medicina do trabalho	15	15
Departamento de Ouvidoria	2	2

Número de Colaboradores por Perfil	Homens 2023	Mulheres 2023	Homens 2022	Mulheres 2022
Número Total de Colaboradores	980	2.307	985	2.344
Negros (as) e pardos (as)	367	896	44	133
Números de colaboradores portadores de deficiência física	5	8	5	10
Números de colaboradores acima de 45 anos	282	782	248	642

Nº de colaboradores por faixa etária	2023	2022
Até 18 anos	0	0
De 19 a 36	1.337	1.465
De 37 a 60	1.847	1.772
Acima de 61 anos	103	92

Nº de Colaboradores Com Cargo de Diretoria	2023	2022
Homens Negros e Pardos	2	2
Homens Brancos	0	0
Mulheres Negras e Pardas	0	0
Mulheres Brancas	4	4

Nº de Colaboradores Com Cargos Gerenciais	2023	2022
Homens Negros e Pardos	0	0
Homens Brancos	10	10
Mulheres Negras e Pardas	17	16
Mulheres Brancas	1	1

Nº de Colaboradores Com Cargos Administrativos (sede)	2023	2022
Homens Negros e Pardos	23	2
Homens Brancos	53	69
Mulheres Negras e Pardas	17	3
Mulheres Brancas	61	72

Nº de Colaboradores Com Cargos de Produção (unidade)	2023	2022
Homens Negros e Pardos	344	42
Homens Brancos	520	872
Mulheres Negras e Pardas	879	130
Mulheres Brancas	1.294	2.111

Comparação Salarial	2023	2022
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa	34,10	29,41
Divisão do menor salário da empresa pelo salário mínimo vigente	0,59	0,69

Participação dos colaboradores em sindicatos	2023	2022
Total dos colaboradores que participam do sindicato	223	169
Total dos colaboradores que não participam do sindicato	2.968	3.160

Divididos por nível de escolaridade	2023	2022
Analfabetos	0	0
Ensino fundamental	15	15
Ensino médio	1.409	1.420
Técnico	0	0
Ensino superior	1.396	1.345
Pós-graduação	371	375

Horas extras pagas pela instituição	2023	2022
Valor (R$)	R$ 1.885.639,29	R$ 672.453,29

Departamento Assistencial e Educação Permanente

A Coordenação Assistencial de Informação em Saúde (CAIS), busca analisar, monitorar, acompanhar e apoiar os gestores e setores Assistenciais da Sede com as informações presentes nos sistemas da prefeitura, auxiliando os colaboradores, gestores, coordenadores da AFNE nas tomadas de decisões de cada Unidade e Serviço, juntamente com as Supervisões locais desta Coordenadoria Regional de Saúde.

O CAIS, junto com a Equipe Assistencial da AFNE, propõe ferramentas de fácil manuseio que, em tempo real, possam auxiliar toda a Equipe Assistencial, os Apoiadores, Coordenadores e Gerentes.

Outro avanço tecnológico foi a implantação do Sistema GLPI, um software que permite gerenciar os chamados de manutenção e ativos da TI, Patrimônio e Manutenção. A abertura destes chamados é realizada via web, através de um sistema de autenticação do usuário. No GLPI podem ser abertos chamados de manutenção, infraestrutura, TI, solicitação de equipamentos e outros, permitindo acompanhamento do usuário e do gestor até a completa resposta ao chamado.

Com o início do novo Contrato de Gestão em São Paulo, e com a implantação do serviço em nuvem, possibilitou uma atualização mais rápida e dinâmico do site institucional da AFNE, tornando-o mais intuitivo, com os acessos mais rápidos aos canais de comunicação, documentos institucionais, portal da transparência, compliance, compras, contratações, gestão de pessoas, canal de denúncias e ouvidoria. Outro avanço tecnológico importante foi a criação das páginas: “Portal da Qualidade” e “Painel de Indicadores de Qualidade” que são utilizadas pelo setor de Qualidade para disponibilizar documentos, normas e POP.

Os Indicadores Assistenciais foram classificados por linhas de serviços, descritas a seguir:

- Desenvolvimento Humano
- Enfermagem
- Farmácia
- Odontologia
- Saúde Mental
- Programas, AMAE e SADT
- UBS’s e AMA’s
- Urgência / Emergência

Consolidado-Produção	2023	2022
Consultas	1.015.832	900.091
Atendimentos	563.400	494.920
Procedimentos	3.810.688	3.377.489
Total	5.389.920	4.772.500

Tivemos um aumento de 115.741 Consultas, 68.480 Atendimentos e 433.199 Procedimentos neste comparativo 2023 – 2022.

Um aumento de 617.420 no total Consolidado-Produção.

Programas para a Comunidade

A instituição oferece diversos **Programas para a Comunidade**, alguns deles são:

- REVITA PRATES: Evento que promove a saúde mental, a inclusão e a expressão artística.

Fonte: Instagram AFNE

- AÇÃO NO SESC: Evento “Copa da Inclusão” no CAPS ADULTO III SÉ, que promoveu vendas de sabonetes e velas do grupo AROMAS e Pirulitos de chocolate do grupo “COZINHA CRIATIVA” junto com os usuários, oferta de atividades esportivas, música e atividades ao ar livre.

Fonte: Instagram AFNE

- INTERVENÇÃO NOS CENTROS DE ACOLHIDA: Realizada pelo CAPS AD Armênia em Vila Reencontro Cruzeiro do Sul, Centro de Acolhida Maria Maria e Centro de Acolhida Estação Vivência.

Educação permanente

Seguimos a política nacional de Educação Permanente, mas temos programas de treinamento e de qualificação profissional. Acessado através do portal: PRO.GTP.001 - Programa de valorização profissional.pdf - Google Drive

A Superintendência Assistencial possui uma equipe voltada para a Educação Permanente, que trabalha organizada através do PLAMEP (Plano Municipal de Educação Permanente) e de ferramentas institucionais, onde são avaliadas as necessidades educacionais/capacitações para as unidades geridas, além de atendimento a demandas pontuais, possibilitando a construção de plano anual educacional com foco na qualificação do
trabalho desenvolvido nas unidades.

A Equipe de Desenvolvimento Humano utiliza a plataforma "Educa Esperança" que através de um Sistema de Autenticação, permite que os profissionais da AFNE acessem a midiateca e realizem os cursos certificados que se encontram disponíveis na plataforma. A Equipe utiliza o "Google Forms" para a realização de: pesquisa de clima organizacional, divulgação e inscrição dos cursos ofertados pela AFNE e SMS-PMSP, avaliação de Boas Vindas a "AFNE" para os novos colaboradores, controle da lista de presença e avaliação de reação dos treinamentos realizados. Os Tablets são equipamentos que a Equipe utiliza em campo para avaliar a prestação de serviços da AFNE. Todos estes documentos são consolidados para a elaboração do "Relatório Anual de Atividades de Educação Permanente".

SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities e Threats)

É uma ferramenta de gestão que o departamento assistencial utiliza para estudar as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças que afetam a instituição.

Trata-se de uma ferramenta que auxilia a equipe no planejamento, de modo estratégico, para manter a instituição à frente das tendencias de mercado.

Departamento de Responsabilidade Ambiental

A Lei N 6.938/1981 dispõe sobre a política nacional do meio ambiente, seus fins e mecanismos de formulação e aplicação e da outras providências.

Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde – PGRSS

A AFNE iniciou suas atividades relacionadas a Responsabilidade Ambiental em 2022, foi desenvolvido e implantado o **PGRSS** (Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde). Em 2023 iniciamos os processos de quantificação, bem como a utilização de materiais reciclados em atividades com nossos pacientes.

Plano de ação relacionado ao consumo de energia

Foi iniciado o levantamento do histórico de consumo de energia das UPA's (Unidades de Pronto Atendimento) e HMBV (Hospital Municipal Bela Vista) dos anos de 2022 e 2023 para análise quantitativa. Desta forma, sendo possível identificar os pontos críticos e realizar os planos de ação corretiva e preventiva para a melhora e evolução do uso de energia relacionado ao meio ambiente.

Consumo de água

Nossa água provém de rede pública e dispensada em rede de esgoto municipal.

Políticas, infraestrutura e processos relacionados ao gerenciamento de impactos ambientais

Foi implantado a política de gestão ambiental em agosto de 2023.
Anteriormente a política, foi descrito o PGRSS de cada unidade com as regras de descarte, armazenamento, transporte e destinação final dispostas na Lei 13.478/2002 vigente do Município.

Educação Ambiental

São realizados treinamentos e conscientização para os colaboradores, bem como iniciativas de educação ambiental no território para população do entorno de nossa unidade.

Impacto ecológico provocado pela Instituição

O impacto mais significativo é a geração de resíduos de serviço de saúde, através dos equipamentos gerenciados pela AFNE. As ações atuais para a minimização é a destinação correta dos resíduos infectantes e químicos, destinando os resíduos infectantes para o processo de autoclave e os produtos químicos a incineração. Ambos processos realizados pela empresa subcontratada da Prefeitura.

Consumo médio anual	**Equivalente a 2022 e 2023**
Consumo médio anual de energia (Kwh)	879.091,8 (Kwh)
Consumo médio anual de água (m^3)	32.319 (m3)

Valores investidos em projetos e programas de melhoria ambiental	Contratação de profissionais certificados para atuação no setor de meio ambiente. Previsão anual de R$ 45.600,00

Projetos e investimentos na atualização tecnológica alinhados ao conceito de sustentabilidade ambiental.

- Compra de Balanças para as unidades, a fim de iniciar a quantificação de resíduos infectantes, comum e reciclável.
- Implantação de comissão de PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde).

Coleta seletiva e descartes

Descrito no PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde).

Em resumo, após o descarte na unidade e, de acordo com classificação do resíduo, é realizado a coleta interna separadamente pela classificação, seguindo o fluxo de descarte para o abrigo externo, através do transporte interno. Chegando no abrigo externo, o resíduo é disposto no local conforme sua classificação. É pesado o resíduo e anotado com informação em impresso disposto no abrigo. Os profissionais que executam esta demanda utilizam EPI (equipamento de proteção individual) e realizam a higiene do coletor, repetindo o processo para cada grupo de resíduo separadamente.

Ação contribuindo para uma empresa mais sustentável e integradora

O desenvolvimento da política ambiental, PGRSS e comitê, abrangem estas práticas, devido ao envolvimento dos colaboradores do equipamento, que conhecem a rotina e particularidades da unidade e buscam em conjunto soluções para agir em prol a minimização de impactos ("canecódromos" para os funcionários, por exemplo. A fim de diminuir a utilização de copos plásticos descartáveis).

Ação AFNE (Sede/SP) –Descartes de pilhas e baterias.

Departamento Jurídico

Ações trabalhistas contra a AFNE	2023	2022
Total de processos trabalhistas:	452	327
Julgados procedentes ou parcial:	448	327
Julgados improcedentes:	4	0
Total de acordos realizados:	116	0
Em andamento:	436	327
Total de valores pagos em acordos:	R$1.899.503,36	R$0,00
Soma dos valores pagos de indenização e multas:	R$1.899.503,36	R$209.462,82

Ações trabalhistas AFNE (subsidiária)	2023	2022
Total de processos trabalhistas:	9	6
Julgados procedentes ou parcial:	8	4
Julgados improcedentes:	0	0
Total de acordos realizados:	0	0
Em andamento:	8	6
Total de valores pagos em acordos:	R$0,00	R$0,00
Soma dos valores pagos de indenização e multas:	R$0,00	R$0,00

Obs: para fim desta informação, os processos providos parcialmente ou encerrados por acordo devem ser considerados procedentes.

Ação Social "Árvore dos Desejos" – AFNE

Além de gerenciar mais de 40 equipamentos de saúde na região central de São Paulo, a AFNE desenvolve o projeto "AFNE em Ação", movimento de voluntariado que busca incentivar a solidariedade entre colaboradores, parceiros e pessoas que se identificam com as causas socias.

A Ação Social "Árvore dos Desejos", onde colaboradores da sede doaram brinquedos para quase 200 crianças, de 0 a 12 anos, atendidas pela Associação de Apoio à Criança (AA Criança).

Segurança do Trabalho e Medicina do Trabalho

Coleta de dados	2023	2022
Número total de acidentes de trabalho	299	183
Acidentes com afastamento	141	103
Acidentes sem afastamento	158	80
Número de atendimentos no departamento	299	183
Número de afastamento por gravidez	72	53
O departamento faz exames periódicos nos colaboradores	(x) sim ( ) não	(x) sim ( ) não

Fundamentação legal embasada na NR 4 que regulamentou o artigo 162 da CLT (consolidação das Leis do Trabalho), artigo determinado pela Lei 6.514/1977, que dispõe:

> *"Caracterizada como Norma Geral pela portaria SIT nº 787, de 28 de novembro de 2018, a NR-4 estabelece a obrigatoriedade de contratação de profissionais da área de segurança e saúde do trabalho de acordo com o número de empregados e a natureza do risco da atividade econômica da empresa. Os profissionais integrantes do SESMT são os responsáveis pela elaboração, planejamento e aplicação dos conhecimentos de engenharia de segurança e medicina do trabalho nos ambientes laborais, visando garantir a integridade física e a saúde dos trabalhadores"*

Plano de ação

Os acidentes de trabalho de 2022 comparado como 2023 tiveram um acréscimo devido ao aumento de novos programas/colaboradores na instituição.
Além do acréscimo de colaboradores nas unidades (CAPS AD III BORACEA / SCP / CCO / CR POP TT / CR DOR) foi elaborado o plano de ação com treinamento da NR-32 e contenção mecânica de pacientes em crise. Como também o aumento do quadro de profissional Técnico de Segurança do Trabalho. Sendo que, na tentativa de reduzir o número de incidentes na instituição, no quadro de 2022 era de 03 (três) técnicos, passou, em 2023 para 04 (quatro) Técnicos e 1 Líder Técnico.

Número total de exame ocupacionais realizados – 2022

SEDE			
MÊS	REALIZADOS	TIPO DE ATENDIMENTO	REALIZADOS NO ANO
JANEIRO	152	AVALIAÇÃO ACIDENTE DE TRABALHO	237
FEVEREIRO	181	ACOLHIMENTO SOCIAL	8
MARÇO	185	ADMISSIONAL	1124
ABRIL	189	AVALIAÇÃO GESTANTE	66
MAIO	233	AFASTAMENTO INSS	115
JUNHO	265	AVALIAÇÃO DE ATESTADO	238
JULHO	256	AVALIAÇÃO DE RESTRIÇÃO	19
AGOSTO	162	CONSULTA	77
SETEMBRO	181	DEMISSIONAL	338
OUTUBRO	238	MUDANÇA DE FUNÇÃO	57
NOVEMBRO	204	PERIÓDICO	144
DEZEMBRO	344	RETORNO AO TRABALHO	167
		TOTAL GERAL REALIZADOS	2590

Número total de exames ocupacionais realizados – 2023

SEDE			
MÊS	REALIZADOS	TIPO DE ATENDIMENTO	REALIZADOS NO ANO
JANEIRO	121	ACIDENTE DE TRABALHO	300
FEVEREIRO	229	ACOLHIMENTO SOCIAL	41
MARÇO	214	ADMISSIONAL	636
ABRIL	211	AVALIAÇÃO GESTANTE	73
MAIO	176	AFASTAMENTO INSS	184
JUNHO	208	AVALIAÇÃO DE ATESTADO	353
JULHO	206	AVALIAÇÃO DE RESTRIÇÃO	58
AGOSTO	327	DEMISSIONAL	423
SETEMBRO	218	MUDANÇA DE FUNÇÃO	51
OUTUBRO	226	PERIÓDICO	124
NOVEMBRO	220	RETORNO AO TRABALHO	234
DEZEMBRO	144	ACOLHIMENTO PSICOLÓGICO	23
		TOTAL GERAL REALIZADOS	2500

Exames realizados nas unidades de saúde – 2022

HOSPITAL BELA VISTA			
MÊS	REALIZADOS	TIPO DE ATENDIMENTO	REALIZADOS N
JANEIRO	126	AVALIAÇÃO ACIDENTE DE TRABALHO	97
FEVEREIRO	103	AVALIAÇÃO GESTANTE	16
MARÇO	50	AFASTAMENTO INSS	37
ABRIL	97	AVALIAÇÃO ATESTADO	272
MAIO	211	AVALIAÇÃO RESTRIÇÃO	13
JUNHO	155	CONSULTA	117
JULHO	89	DEMISSIONAL	58
AGOSTO	85	MUDANÇA DE FUNÇÃO	1
SETEMBRO	56	PERIÓDICO	475
OUTUBRO	76	RETORNO AO TRABALHO	67
NOVEMBRO	53		
DEZEMBRO	52		
		TOTAL GERAL REALIZADOS	1153

PERIÓDICOS IN LOCO			
JANEIRO	0	JULHO	304
FEVEREIRO	0	AGOSTO	260
MARÇO	0	SETEMBRO	541
ABRIL	0	OUTUBRO	438
MAIO	0	NOVEMBRO	63
JUNHO	0	DEZEMBRO	9
		TOTAL GERAL	1615

Exames realizados nas unidades de saúde – 2023

HOSPITAL BELA VISTA			
MÊS	REALIZADOS	TIPO DE ATENDIMENTO	REALIZADOS NO ANO
JANEIRO	85	AVALIAÇÃO ACIDENTE DE TRABALHO	33
FEVEREIRO	84	AVALIAÇÃO GESTANTE	5
MARÇO	145	AFASTAMENTO INSS	13
ABRIL	107	AVALIAÇÃO ATESTADO	96
MAIO	76	AVALIAÇÃO RESTRIÇÃO	2
JUNHO	78	CONSULTA	57
JULHO	0	DEMISSIONAL	12
AGOSTO	0	LICENÇA ESPECIAL	2
SETEMBRO	0	PERIÓDICO	391
UTUBRO	0	RETORNO AO TRABALHO	28
NOVEMBRO	0	RETORNO DE ACIDENTE	24
DEZEMBRO	88		
		TOTAL GERAL REALIZADOS	663

Treinamento CIPA

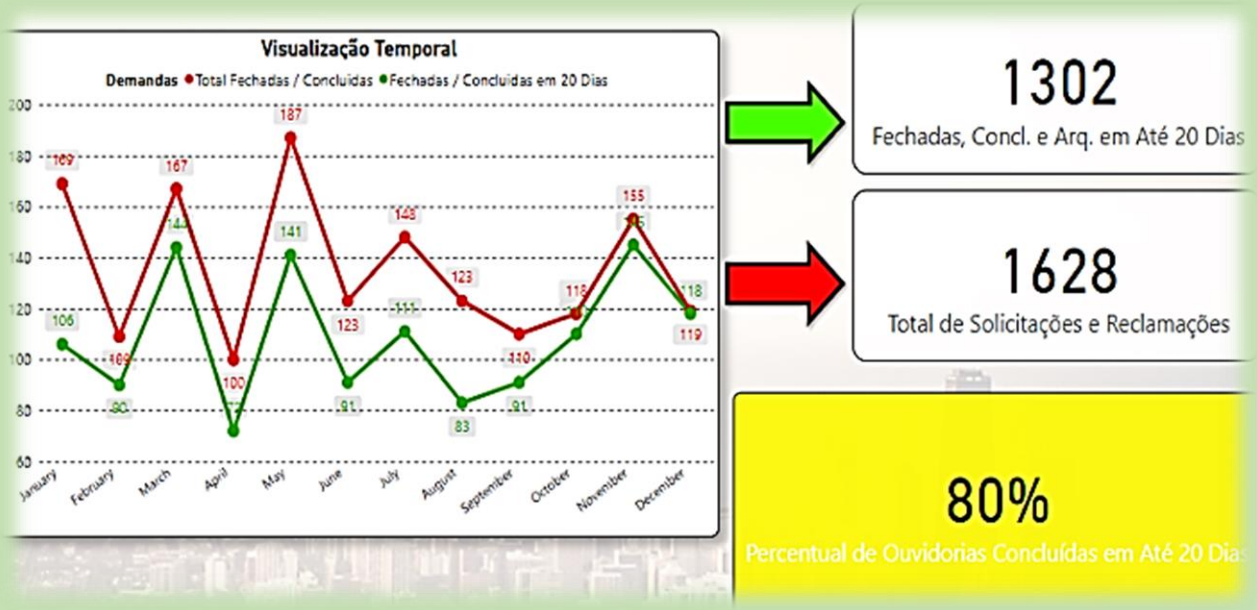
A Comissão Interna de Acidentes (CIPA) tem como objetivo impedir ou diminuir acidentes decorrentes do trabalho, de modo a tornar conciliável o serviço com a preservação da vida e a promoção da saúde do colaborador em seu ambiente profissional.

A AFNE, por meio da equipe de segurança de trabalho, fez a posse da CIPA e realizou o seu primeiro treinamento para mais de 130 colaboradores, eleitos e indicados pela associação. Agora cada endereço ou equipamento de saúde a gestão da associação tem sua respectiva CIPA.

Ouvidoria

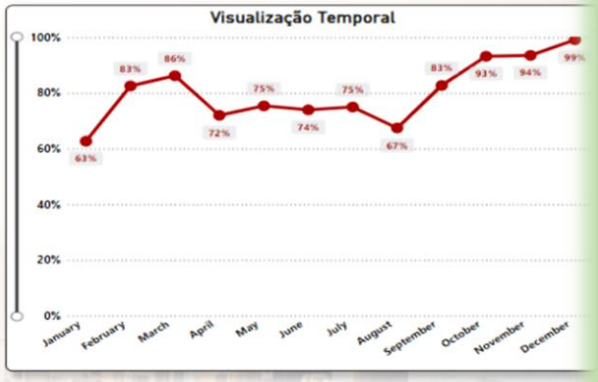
De acordo com a portaria SMS n°333, de 31 de maio de 2022 e atualizada pela portaria SMS n°538 do dia 12 de agosto de 2022, que atualiza os indicadores de qualidade e produção e institui indicadores de monitoramento para os contratos de gestão celebrados pela Secretaria Municipal de Saúde com organizações sociais, bem como dispõe sobre o acompanhamento assistencial desses contratos, **o indicador relativo à ouvidoria passa a ser o que segue: n° de solicitações/reclamações com status arquivado/concluído/fechado respondidos em até 20 dias em relação ao total de solicitações/reclamações.**

Demonstrativos Gráficos Ouvidoria 2022

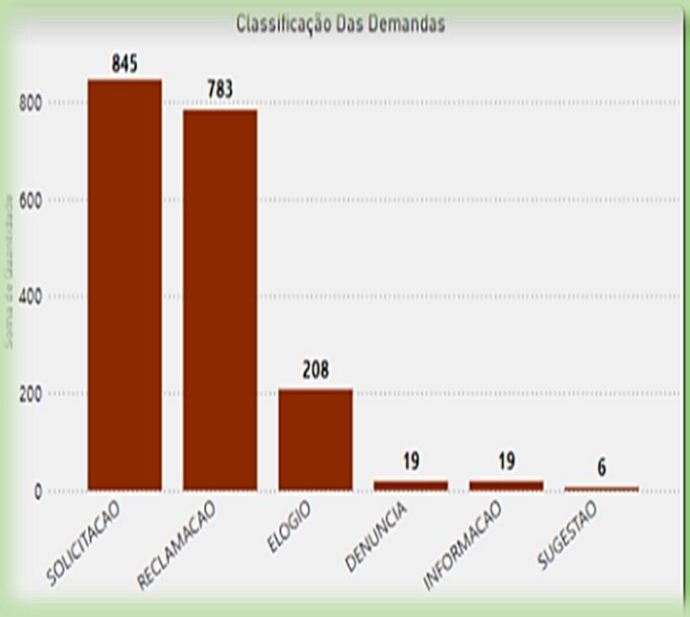


Fonte: Demonstrativos AFNE/2022

Unidade	Respondidas Em 20 Dias	Total de Ouvidorias de Solicitação/Reclamação	Indicador Percentual
MA BORACEA	20	20	100,00%
MA COMPLEXO PRATES	4	4	100,00%
MA SÉ	46	62	74,19%
MA-E SANTA CECÍLIA	346	359	96,38%
PS AD III ARMENIA	4	4	100,00%
PS AD III BORACEA	5	5	100,00%
PS AD III CENTRO	2	3	66,67%
PS AD III COMPLEXO PRATES	2	2	100,00%
PS AD IV REDENCAO	2	4	50,00%
PS ADULTO III SÉ	6	7	85,71%
PS INFANTO JUVENIL III SÉ	1	1	100,00%
R III SÉ	15	23	65,22%
SPITAL MUNICIPAL BELA VISTA	43	43	100,00%
M BARRA FUNDA	39	41	95,12%
S BOM RETIRO	48	57	84,21%
S BORACEA	52	61	85,25%
S CAMBUCI	87	145	60,00%
S HUMAITÁ	85	118	72,03%
S NOSSA SENHORA DO BRASIL	61	91	67,03%
S REPÚBLICA	205	217	94,47%
S SANTA CECÍLIA	126	202	62,38%
S SÉ	59	88	67,05%
A VERGUEIRO	44	71	61,97%



Fonte: Demonstrativos AFNE/2022



Classificação	Quantidade	Porcentagem
SOLICITACAO	845	44,95%
RECLAMACAO	783	41,65%
ELOGIO	208	11,06%
DENUNCIA	19	1,01%
INFORMACAO	19	1,01%
Total	1880	100,00%

Status da Demanda	January	February	March	April	May
FECHADO					
ARQUIVADO	195	123	172	111	202
Total	195	123	172	111	202

Fonte: demonstrativos AFNE/2022

Média do total de demandas atendidas em 20 dias de acordo com a portaria SMS n°538: **80%**

- Solicitação: 44,95%

- Reclamação: 41,65%

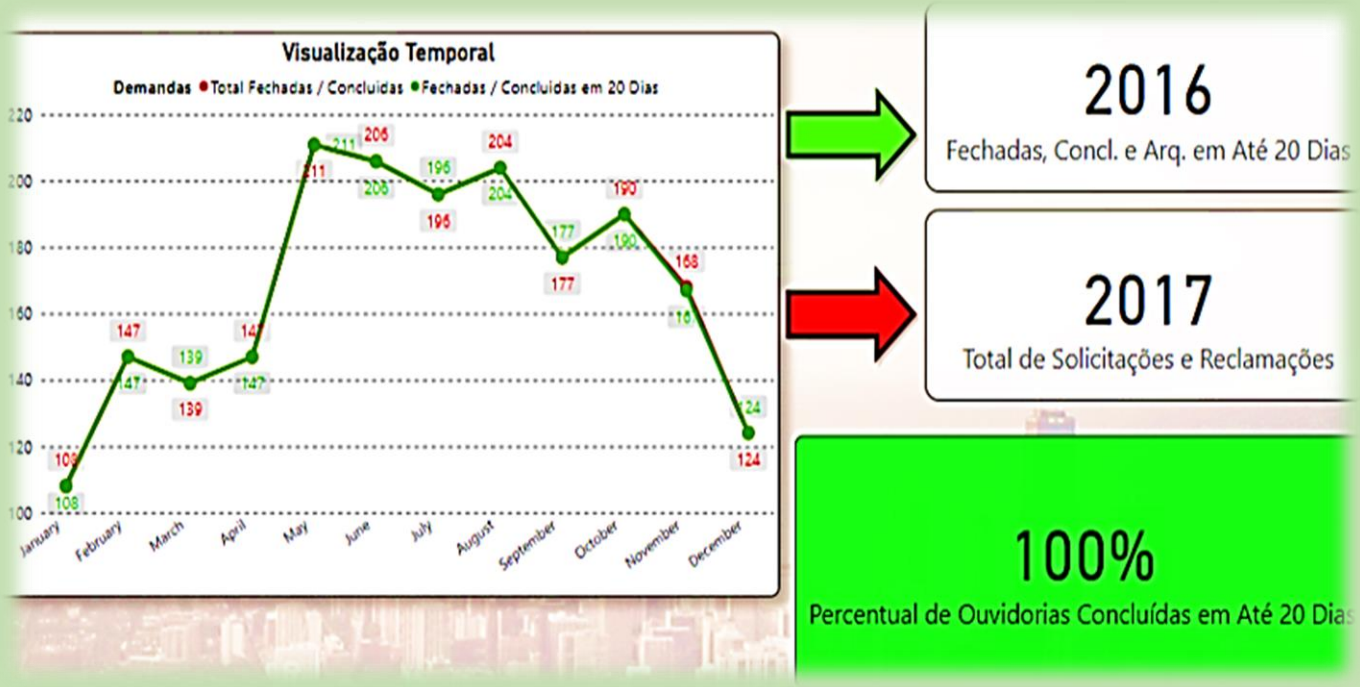
- Elogios: 11,06%

- Denúncia: 1,01%

- Informação: 1,01%

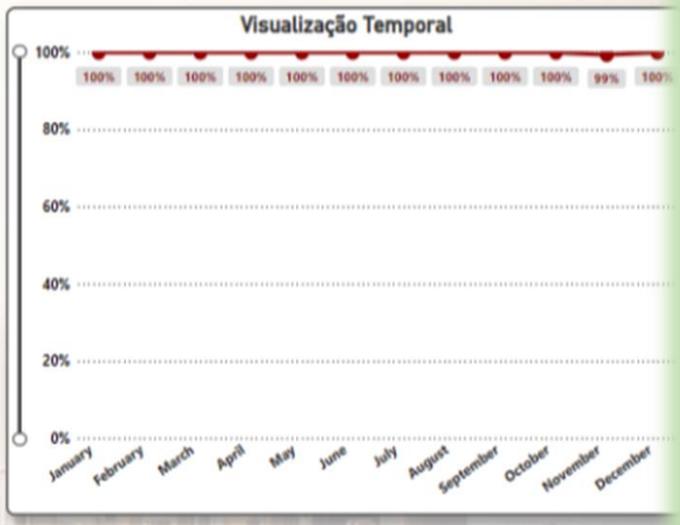
- **Considerando-se a meta de 80%, o resultado do indicador que demonstra atingimos a meta esperada.**

Demonstrativos ouvidoria 2023

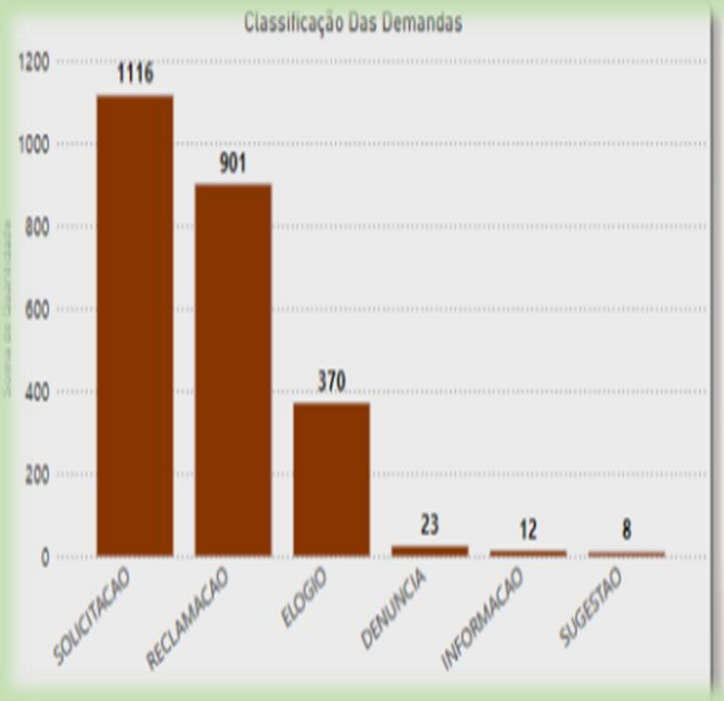


Fonte: Demonstrativos AFNE/2023

Unidade	Respondidas Em 20 Dias	Total de Ouvidorias de Solicitação/Reclamação	Indicador Percentual
MA BORACEA	10	10	100,00%
MA COMPLEXO PRATES	6	6	100,00%
MA SÉ	67	67	100,00%
MA-E SANTA CECÍLIA	504	504	100,00%
APS AD III ARMENIA	4	4	100,00%
APS AD III BORACEA	1	1	100,00%
APS AD III CENTRO	10	10	100,00%
APS AD III COMPLEXO PRATES	3	3	100,00%
APS AD IV REDENCAO	2	2	100,00%
APS ADULTO III SÉ	8	8	100,00%
APS INFANTO JUVENIL III SÉ	4	4	100,00%
CO - CENTRO DE CUIDADOS DONTOLÓGICOS	62	62	100,00%
ER III SÉ	46	46	100,00%
OSPITAL MUNICIPAL BELA VISTA	61	61	100,00%
SM BARRA FUNDA	40	40	100,00%
CP AD BORACEA	1	1	100,00%
AT II GLICÉRIO	1	1	100,00%
BS BOM RETIRO	62	62	100,00%
BS BORACEA	76	77	98,70%
BS CAMBUCI	170	170	100,00%
BS HUMAITÁ	160	160	100,00%
BS NOSSA SENHORA DO BRASIL	114	114	100,00%
BS REPÚBLICA	188	188	100,00%
BS SANTA CECÍLIA	194	194	100,00%
BS SÉ	87	87	100,00%
PA VERGUEIRO	135	135	100,00%
Total	2016	2017	99,95%



Fonte: demonstrativos AFNE/2023



Classificação	Quantidade	Porcentagem
SOLICITACAO	1116	45,93%
RECLAMACAO	901	37,08%
ELOGIO	370	15,23%
DENUNCIA	23	0,95%
INFORMACAO	12	0,49%
Total	2430	100,00%

Status da Demanda	January	February	March	April	May
FECHADO	1		3	2	
CONCLUIDO			13	1	2
ARQUIVADO	133	175	157	167	237
Total	134	175	173	170	239

Fonte: Demonstrativos FNE/2023

Média do total de demandas atendidas em 20 dias de acordo com a portaria SMS n°538: **100%**

- Solicitação: 45,93%

- Reclamação: 37,08%

- Elogios: 15,23%

- Denúncia: 0,95%

- Informação: 0,49%

- **Considerando-se a meta de 80%, o resultado do indicador atingiu a meta esperada.**

Em 2022 ficamos aquém de solucionar 326 demandas no prazo de 20 dias.

Em 2023 somente 01 demanda não foi atendida em 20 dias, tendo em vista o aumento de 30% no total de demandas.

Salientando o balanço numérico de 2023 comparado ao de 2022, repare o grande crescimento no setor.

Ações AFNE – 2022

Integração na UPA Vergueiro

As fotos são dos novos profissionais na UPA Vergueiro. Inícios das atuações da AFNE com saúde pública em São Paulo.

Primeira reunião (UPA Vergueiro)

Priorizando o trabalho em equipe e integração para ter um melhor funcionamento nos setores.

Ter uma equipe motivada e engajada, trabalhando em prol um objetivo comum faz toda a diferença – tanto nos atendimentos quanto nos procedimentos.

Ações AFNE – 2022

Menção Honrosa da Secretaria de Saúde - Programa Municipal de Controle da Tuberculose

Duas unidades sob gestão da AFNE – UBS Bom Retiro e UBS Sé – receberam uma importante Menção Honrosa da Secretaria Municipal da Saúde pelo trabalho desenvolvido de forma ativa em busca de pessoas com tuberculose, atingindo as metas estabelecidas pelo Programa Municipal de Combate à Tuberculose.

O Programa Municipal de Controle da Tuberculose premia a UBS Sé por ter alcançado a meta de 5.318 interrogados, 174 SR identificados, 174 examinandos, com 1,15% de positividade, na primeira fase na Campanha de Busca Ativa realizada de 14 a 28 de marco de 2022.

Ações AFNE – 2022

Dia da Consciência Negra

Em alusão ao dia da Consciência Negra, a UBS República, Unidade que faz parte da Coordenadoria Regional de Saúde (CRS) Centro, gerenciada pela AFNE, ofereceu uma série de atividades aos usuários que passaram pela unidade de saúde. Profissionais promoveram avaliação do pé diabético, vacinação, auriculoterapia e informações sobre animais sinantrópicos (através do PAVS) e, ainda, a Escola de Samba Vai-Vai fez uma apresentação com seus membros.

Ações AFNE – 2023

Inauguração do Centro de Referenciais de Atenção à Saúde das Pessoas Transexuais e travestis – Janaína Lima (CR – POP TT).

A Unidade faz parte da Coordenadoria Regional da Saúde (CRS) Centro, é gerenciado pela AFNE, que é a responsável pela gestão e execução dos serviços de saúde.

O serviço é inteiramente dedicado às necessidades da população transexual.

Conta com um espaço amplo e de qualidade, composta de colaboradores selecionados e altamente qualificados.

Reunião das colaboradoras ao início do expediente.

Ações AFNE – 2023

O serviço de cuidados prolongados (SCP), foi entregue em fevereiro de 2023, a Unidade, que faz parte da Coordenadoria Regional de Saúde (CRS) Centro, serve como extensão do serviço público de atenção psicossocial, álcool e drogas no CAPS Boracea.

O espaço conta com consultórios, salas de reuniões, dormitórios, refeitório e outros.

Ações AFNE – 2023

A Prefeitura de São Paulo, por meio da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), promoveu o Avança Saúde – Hipertensão e Diabetes em todas as 470 Unidades Básicas de Saúde (UBS's) da capital paulista.

A AFNE conseguiu contribuir com as UBS's da região central de São Paulo sob sua gestão.

Os colaboradores prestam serviços de qualidade, dedicando o total profissionalismo, cuidado e amor a população.

Vacinação infantil.

Compliance (Políticas de Conformidades)

Compliance é o ato de estar de acordo com as leis, normas e regras.

Para uma empresa estar em compliance, basta seguir as regulamentações extra e interempresariais.

A garantia do compliance está no planejamento para identificar e prevenir os riscos eventuais que possam prejudicar a atividade empresarial.

> *Disposto no Decreto N° 11.129, de 11 de julho de 2022 que Regulamenta a Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, que dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira.*

Versa o texto do decreto, em especial:

Capítulo V – DO PROGRAMA DE INTEGRIDADE

> *Art. 56 Para fins do disposto neste Decreto, programa de integridade consiste, no âmbito de uma pessoa jurídica, no conjunto de mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades e na aplicação efetiva de códigos de ética e de conduta, políticas e diretrizes, com objetivo de:*
>
> *I – Prevenir, detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a administração pública, nacional ou estrangeira; e*
>
> *II - Fomentar e manter uma cultura de integridade no ambiente organizacional.*
>
> *Sob a implantação do "Programa de Integridade", o presente título buscou implantar um instrumento de controles internos, auditoria, determinando cumprimento do código de ética empresarial e o avanço de denúncias para empresas públicas e privadas que se relacionam com o Estado.*

O Programa de Integridade da AFNE reúne um conjunto de mecanismos e procedimentos internos utilizados na prevenção, detecção e combate a corrupção e fraudes, e na remediação de atos lesivos à Associação, assim como no fomento e apoio, inclusive com orientações e treinamentos, da promoção da conduta ética e íntegra e da transparência.

Tem como objetivo orientar seus colaboradores a atuarem pela Associação de forma a zelarem pelo cumprimento de leis, regulamentações e instrumentos organizacionais, preservando os ativos, a imagem, a integridade e demais valores éticos da AFNE.

O Programa também incentiva a denúncia de irregularidades e a observância e aplicação efetiva do Código de Ética e Conduta da Associação.

As ações relativas ao Programa de Integridade da AFNE são realizadas por sua área de Compliance, com supervisão da Vice-Presidência da Associação.

O Programa de Integridade da AFNE está baseado em 5 (cinco) pilares:

I. Promoção da Cultura da Ética e da Integridade;

II. Apoio permanente e o compromisso da alta administração da AFNE ao fomento da cultura ética de respeito às leis e para a aplicação efetiva do Programa;

III. Autonomia, independência, imparcialidade, recursos materiais, humanos e financeiros necessários ao pleno funcionamento do setor responsável pela execução da Política de Integridade e Compliance da AFNE, com possibilidade de acesso direto, quando necessário, ao mais alto corpo decisório da Associação;

IV. Avaliação de riscos que leve em conta a probabilidade de ocorrência de fraudes e corrupção, inclusive ligadas a licitações e contratos, e o impacto desses atos lesivos nas operações da Associação.

V. Monitoramento contínuo e efetivo que possibilite a identificação de pontos falhos que possam ensejar correções e aprimoramentos, revisão de normas, procedimentos ou instrumentos de integridade.

Balanço Social

A Associação Filantrópica Nova Esperança – AFNE, apresenta o seu Balanço Social dos exercícios 2023 e 2022, em conformidade com o modelo adotado pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas – Ibase, em consonância com a Resolução da CFC Nº 1.003/04 – NBC T15 de 19 de agosto de 2004 - INFORMAÇÕES DE NATUREZA SOCIAL E AMBIENTAL e NBC TG 09 (R1).

Sendo o referido Relatório de Sustentabilidade Socioambiental o primeiro de muitos a seguir, a AFNE com a finalidade de levar a transparência de sua gestão com maior visibilidade aos seus ***stakeholders,*** apresenta seus dados comparativos onde relata a evolução e as necessidades laborativas para manter em constante crescimento e melhoria o seu trabalho.

		2023	2022	
2 -	**Origem dos recursos**	**Valor (RS)**	**Valor (RS)**	**A/H %**
Receitas Totais		**496.498.480,21**	**455.519.040,66**	**8,99**
a.	**Recursos governamentais (contratos de gestão)**	462.884.587,41	422.583.120,73	9,53
b.	**Recursos governamentais (subvenções)**	1.104.211,32	869.399,10	27,00
c.	**Doações de pessoas jurídicas**	1.000,00	1.774.331,03	99,94
d.	**Doações de pessoas físicas**	-	-	-
e.	**Contribuições**	-	-	-
f.	**Patrocínios**	-	-	-
g.	**Cooperação internacional**	-	-	-
h.	**Prestação de serviços e/ou venda de produtos**	-	-	-
i.	**Outras receitas**	76.076.608,71	30.292.189,80	151,14

		2023	2022	
3 -	**Aplicação dos recursos**	**Valor (RS)**	**Valor (RS)**	**A/H %**
Despesas Totais		**561.441.456,79**	**451.607.486,40**	**24,32**
a.	**Projetos, programas e ações sociais (excluindo pessoal)**	-	-	-
b.	**Pessoal (salários + benefícios + encargos)**	339.105.460,59	299.663.258,73	13,16
c.	**Despesas diversas (somatório das despesas abaixo)**	**177.115.654,99**	**151.944.227,67**	**16,56**
	-Operacionais	173.636.052,37	150.480.915,02	15,38
	-Impostos e taxas	872.295,12	1.074.842,68	-18,84
	-Financeiras	1.253.299,35	232.981,21	437,94
	-Capital (máquinas + instalações + equipamentos)	893.334,06	112.744,58	692,35
	-Outras	460.674,09	42.744,18	977,74

	2023	2022	
	Valor (RS)	Valor (RS)	A/H %
Remuneração bruta	293.062.375,32	258.668.375,56	13,29
Relação entre a maior e menor remuneração da entidade	34,10	29,41	15,94
Gastos com encargos sociais	17.823.724,60	15.684.999,07	13,63
Gastos com alimentação	24.285.003,88	21.939.719,98	10,68
Gastos com transporte	2.739.861,70	2.670.140,94	2,61
Gastos com previdência privada	-	-	-
Gastos com saúde	-	-	-
Gastos com segurança e medicina do trabalho	63.785,00	34.928,36	82,61
Gastos com educação (exceto educação ambiental)	19.099,13	231.080,83	-91,73
Gastos com cultura	-	-	-
Gastos com capacitação e desenvolvimento profissional	30.900,00	55.600,00	-44,42
Gastos com creches e auxilio-creches	1.194.495,09	936.727,49	27,51

Recursos Humanos	2023	2022	A/H %
Total de colaboradores no final do exercício	3.191	3.329	-4,14
Total de admissões	657	1.234	-46,75
Total de demissões	704	857	-17,85
Total de estagiários no final do exercício	5.086	4.626	9,94
Total de colaboradores portadores de necessidades especiais	13	15	-13,33
Total de prestadores de serviços terceirizados	5	17	-70,58

	2023	2022	A/H %
Total de colaboradores por sexo	3.287	3.329	-1,26
Por sexo:			
-Homem	980	985	-0,50
-Mulher	2.307	2.344	-1,57

	2023	2022	A/H %
Total de colaboradores	3.287	3.329	-1,26
Por faixa etária:			
-Menores de 18 anos	-	-	-
-De 18 a 36 anos	1.337	1.465	-8,73
-De 37 a 60 anos	1.847	1.772	4,23
-Acima de 61 anos	103	92	11,95

	2023	2022	A/H %
Total de colaboradores por nível de escolaridade	**1.424**	**1.435**	**-0,76**
Segregados por:			
-Analfabetos	-	-	-
-Com ensino fundamental	15	15	-
-Com ensino médio	1.409	1.420	-0,77
-Com ensino técnico	-	-	-
-Com ensino superior	1.396	1.345	3,79
-Pós-graduação	371	375	-1,06

	2023	2022	A/H %
N° de ocupantes de cargo de chefia	**188**	**179**	**5,02**
Por sexo:			
-Homem	88	83	6,02
-Mulher	100	96	4,16

Jurídico	2023	2022	A/H %
N° de processos trabalhistas movidos contra a entidade	452	327	38,22
N° de processos trabalhistas julgados procedentes	448	327	37,00
N° de processos trabalhistas julgados improcedentes	4	-	-
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça	1.899.503,36	209.462,82	806,84

Investimento da Instituição	2023	2022	A/H %
Educação (exceto caráter ambiental)	-	-	-
Cultura	-	-	-
Saúde e saneamento	-	-	-
Esporte e lazer, não considerados os patrocínios com finalidade publicitária	-	-	-

Interação com os clientes	2023	2022	A/H %
N° de reclamações recebidas diretamente na entidade	0	0	-
N° de reclamações recebidas pelos canais	901	783	15,07
N° de reclamações recebidas por meio da justiça	0	0	-
N° de reclamações atendidas em cada instância arrolada	901	783	15,07

	2023	2022	A/H %
Interação com o meio ambiente			
Investimentos e gastos com manutenção nos processos operacionais para a melhoria do meio ambiente	-	-	-
Investimentos e gastos com a preservação e/ou recuperação de ambientes degradados	-	-	-
Investimentos e gastos com a educação ambiental para colaboradores, terceirizados, autônomos e administradores da instituição	2.370.960,00	2.215.420,00	7,02
Investimentos e gastos com educação ambiental para a comunidade	-	-	-
Investimentos e gastos com projetos ambientais	-	-	-
Quantidade de processos ambientais, administrativos e judiciais movidos contra a instituição	-	-	-
Valor das multas e das indenizações relativas à matéria ambiental, determinadas administrativa e/ou judicialmente	-	-	-
Passivos e contingências ambientais	-	-	-

Fonte: Dados extraídos das Demonstrações Financeiras AFNE Exercícios 2023 e 2022.

Demonstração do Valor Adicionado - DVA

EM R$

DESCRIÇÃO	2023	2022
1-RECEITAS	**539.043.267,88**	**452.726.850,86**
1.2) Repasses Governamentais - Contratos de Gestão de Saúde	462.884.587,41	422.583.120,73
1.2) Receitas Subvenção Municipal - Contratos de Serviços de Saúde	1.104.211,32	869.399,10
1.3) Provisão p/devedores duvidosos – Reversão/(Constituição)	-	-
1.4) Não operacionais	75.054.469,15	29.274.331,03
2-INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui ICMS e IPI)	**173.199.623,82**	**149.319.480,99**
2.1) Matérias-Primas consumidas	-	-
2.2) Custos das mercadorias e serviços vendidos	132.340.037,25	110.472.537,60
2.3) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	42.628.728,81	39.925.061,74
2.4) Perda/Recuperação de valores ativos	-1.769.142,24	-1.078.118,35
3–VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)	**365.843.644,06**	**303.407.369,87**
4 – RETENÇÕES		
4.1) Depreciação, amortização e exaustão	-	-
5 –VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)	**365.843.644,06**	**303.407.369,87**
6 – VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	**1.004.447,92**	**1.711.971,32**
6.1) Resultado de equivalência patrimonial	-	-
6.2) Receitas financeiras	1.004.447,92	1.711.971,32
7 – VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)	**366.848.091,98**	**305.119.341,19**
8 – DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	**366.848.091,98**	**305.119.341,19**
8.1) Pessoal e encargos	339.105.460,59	299.899.963,04
8.2) Impostos, taxas e contribuições	872.295,12	1.074.842,68
8.3) Juros e aluguéis	1.253.299,35	232.981,21
8.4) Superávit retido / Déficit do exercício	25.617.036,92	3.911.554,26

Fonte: Dados extraídos das Demonstrações Financeiras AFNE Exercícios 2023 e 2022.

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre o Balanço Social e Demonstração do Valor Adicionado (DVA)

Aos

Membros da Diretoria Executiva da

AFNE - Associação Filantrópica Nova Esperança

Rio de Janeiro - RJ

Objetivo
Fomos contratados com o objetivo de aplicar procedimentos de asseguração limitada sobre as informações divulgadas no Balanço Social, na Demonstração do Valor Adicionado – DVA e no Relatório de Sustentabilidade da Associação Filantrópica Nova Esperança - AFNE ("entidade") relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Responsabilidade
O Balanço Social, a Demonstração do Valor Adicionado – DVA e o Relatório de Sustentabilidade foram elaborados sob a responsabilidade da Administração da entidade. Nossa responsabilidade é a de emitir um Relatório de Asseguração Limitada sobre essas informações.

Procedimentos aplicados
Os procedimentos de asseguração razoável foram realizados de acordo com a Norma NBC TO 3000 – Trabalho de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e com a ISAE 3000 – International Standard on Assurance Engagements, emitida pelo International Auditing and Assurance Standards Board. – IASB, ambas para trabalhos de asseguração que não sejam de auditoria ou de revisão de informações financeiras históricas.

Os procedimentos de asseguração limitada compreenderam: (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, coerência, o volume de informações

quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração do Balanço Social, da Demonstração do Valor Adicionado – DVA e do Relatório de Sustentabilidade da entidade; (b) o entendimento da metodologia de cálculos e da consolidação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações; (c) confronto, em base de amostragem, das informações quantitativas e qualitativas com os indicadores divulgados; e (d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Critérios de elaboração das informações
As informações de sustentabilidade divulgadas no Balanço Social e no Relatório de Sustentabilidade da entidade em 31 de dezembro de 2023 foram elaboradas de acordo com as diretrizes da resolução do Conselho Federal de Contabilidade no 1.003/04, que aprovou a Norma Brasileira de Contabilidade NBC T 15 – Informações de Natureza Social e Ambiental e com modelo padrão do Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE). A Demonstração do Valor Adicionado – DVA foi elaborada de acordo com a Resolução CFC no 1.1138/08 que aprovou a NB TG 09 e o pronunciamento técnico CPC 09 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis – Demonstração do Valor Adicionado.

Escopo e limitações

Nosso trabalho teve como objetivo a aplicação de procedimentos de asseguração limitada sobre o Balanço Social, a Demonstração do Valor Adicionado – DVA e as informações divulgadas no Relatório de Sustentabilidade da entidade que fornecem o contexto geral para compreensão do desempenho organizacional, na forma de gestão e nos indicadores de desempenho em sustentabilidade, não incluído a avaliação do nível de aplicação declarado pela entidade em seu Relatório de Sustentabilidade, bem como a adequação das suas políticas, práticas e desempenho em sustentabilidade.

Os procedimentos aplicados não representam um exame de acordo com as normas de auditoria das demonstrações contábeis. Adicionalmente, nosso relatório não proporciona asseguração limitada sobre o alcance de informações futuras como, por exemplo: metas, expectativas e informações descritivas que são sujeitas a avaliação subjetiva.

Base para nossa conclusão

Fomos responsáveis, também, pela emissão em 29 de abril de 2024, do relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2023, sendo que o referido relatório contém ressalvas sobre estoques, depósitos judiciais, provisão de férias e reconhecimento na rubrica de outras receitas e despesas, bem como ênfase sobre o ativo intangível referente a ausência de Termo de Permissão de Uso dos Bens para o Contrato de Gestão R026/2021.

Os efeitos do assunto sobre as demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2023 não foram quantificados.

Conclusão

Com base em nossa revisão, exceto pelos eventuais efeitos decorrentes do assunto mencionado no parágrafo “Base para nossa conclusão”, não temos conhecimento de qualquer modificação relevante que deva ser feita nas informações divulgadas no Balanço Social, na Demonstração do Valor Adicionado – DVA e no Relatório de Sustentabilidade da Associação Filantrópica Nova Esperança - AFNE, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, para que os mesmos estejam preparados de acordo com as Normas Brasileiras de Contabilidade aplicáveis e com os registros e arquivos que serviram de base para sua preparação.

Outros assuntos

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, apresentados para fins de comparação, foram examinados por nós, que emitimos relatório de auditoria das demonstrações contábeis em 26 de abril de 2023 com as mesmas ressalvas acima mencionadas.

Rio de Janeiro, 29 de abril de 2024.

JSV Auditoria Independente

CRC RJ-008514/O

Jorge Chaves Lucio

Contador CRC RJ-083.083/O-8

Retrospectiva – 2022

(Retrospectiva 2023 em elaboração)

Agradecimentos,

A equipe de elaboração deste Balanço Socioambiental exercício 2023 comparativo com o exercício 2022, obteve, durante a coleta dos dados necessários para a conclusão do trabalho, total apoio e empenho de todos os colaboradores da AFNE.

Os resultados obtidos demonstram o ajustamento da equipe com os objetivos estratégicos da entidade, de forma a atender a evolução em cada departamento, refletido na qualidade da prestação dos serviços.

Os números positivos só foram atingidos em virtude do empenho dos gerentes, coordenadores, superintendentes e diretores em sedes e unidades.

Não são apenas números, são vidas acolhidas, corações confortados e qualidade de atendimento aumentado. Tudo isso acontece graças a contribuição de todos.

Cada atendimento realizado é uma extensão do feito solidário, unidos em um só propósito, persistir e ampliar a excelência na gestão.

Certamente, a gestão da instituição se manterá em crescimento e evolução contínua.

Cordialmente,

Equipe da elaboração do Balanço Socioambiental

Fotos de algumas unidades

- **UPA Vergueiro**

- **UPA Cambuci**

- **AMAE Santa Cecília**

- **CAPS Redenção**

Balanço Socioambiental (2023 – 2022)

Associação Filantrópica Nova Esperança – AFNE

Responsável Técnico:

Roberto Santos da Silva

Contador – CRC/RJ: 052.007/O-0

Consultor:

Leonardo Monteiro da Silva

Graduando em Direito

Apoio:

Diretor Vice-Presidente – Lucas Silva Sartori

Gestão de Contratos - Aline Castro

Departamento Pessoal – Gabrieli Carvalho

Gestão de Recursos Humanos – Beatriz D'Angelo

Assistencial e Educação Continuada – Bruno Resende

Responsabilidade Ambiental – Leandro Sartori

Contabilidade e Tributos – Roberto Silva

Jurídico – Dra. Daniele Ozorio e Dra. Erika de Oliveira

Segurança do Trabalho – Leandro Sartori

Medicina do Trabalho – Dra. Cláudia Nahas

Ouvidoria – Simone Araújo

Comunicação – Diego Silva

Dados para contato: Alameda Santos, 2315 – Cerqueira Cesar, São Paulo/SP - Cep: 01.419-101

Telefone: +55 (11) 4040-3867

www.afne.org.br

Alameda Santos, 2315 – Cerqueira Cesar, São Paulo/SP - Cep: 01419-101
Telefone: +55 (11) 4040-3867
www.afne.org.br